

指 定 管 理 施 設 事 業 評 価

令和7年度指定管理施設事業評価シート

施設名	豊能町立たんぽぽの家	所管課	福祉課福祉相談支援室
指定管理者	社会福祉法人 豊悠福祉会	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
事業概要	障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス（生活介護又は就労継続支援B型）の提供とたんぽぽの家の施設管理及び運営を行う。		

1. 主な成果

①利用状況（各年度末時点）

項目	R7	R6
就労継続B型（登録者）	町内9人、町外0人	町内7人、町外0人
就労継続B型（延利用者）	町内81人、町外0人	町内81人、町外0人
生活介護（登録者）	町内4人、町外7人	町内4人、町外7人
生活介護（延利用者）	町内48人、町外91人	町内48人、町外91人

②その他の成果

現行計画である第7期豊能町障害福祉計画における「就労継続B型事業所」における工賃の平均額（月額）についても、令和3年度の実績値からさらに向上させ、目標値に近づける工賃に推移させている。

③収支状況

千円

	R7	R6
歳入	指定管理料	15,000
	利用料	36,222
	その他	456
	計	51,678
歳出	人件費	42,401
	施設管理費	8,184
	その他	880
	計	51,465
収支		213
		-260

2. 項目別評価

評価項目		指定管理者評価	担当所属評価
事業計画	①就労継続B型	ペットボトルキャップやアクセサリボタンの製品化、工賃向上についても受注活動を行う等の取り組みができた。プランター設置やカレンダー作成、臨床アートに取り組んだ。	概ね計画どおり取り組みが行われた。引き続き利用者の個別性を尊重した特色ある事業運営を図ることにより、利用者増につなげてもらいたい。
	②生活介護		
	③資質向上		
	④社会貢献事業		
	⑤地域共生社会創出の実践		
施設管理	①日常・定期安全点検	汚水ポンプ故障による取替修繕はあったものの、概ね適切に維持管理ができた。	老朽化による修繕が増加しているが、指定管理者において適切に管理がなされている。
	②美化対策		
	③備品管理		
運営	①組織体制	障害特性の理解や個々の利用者支援について、職員が事業所の垣根を越えて連携を深めることにより、相互協力体制の強化、支援力の向上を図ることができた。	適正な定員管理を行い、虐待防止に実践的に取り組まれている。緊急時の対応や防犯・防災体制についても整備を進められている。
	②人員配置		
	③緊急時対応や防犯・防災		
	④衛生管理		
	⑤人権擁護・虐待防止		
収支	①施設収支状況	収支状況は改善しており、法人の経営状況も問題ない。	就労継続B型事業の安定化を図るとともに、積極的な受注活動を行い、工賃向上に取り組んでももらいたい。
	②指定管理者経営状況		
	③経費の節減		

3. 総合評価・改善の方向性

A	各項目について仕様書や選定時の提案内容のとおり適切に運営がなされている。老朽化により修繕箇所が増加しており、引き続き日常点検や予防措置を強化していく。
---	---

凡例
S：協定等を遵守し、仕様書より優れた成果を上げた。/A：協定等を遵守し、仕様書に沿った成果を上げた。/B：協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。/C：協定や仕様書等に定める水準を満たしておらず、改善を要する。

令和7年度指定管理施設事業評価シート

施設名	高山コミュニティセンター	所管課	農林商工課
指定管理者	株式会社グラッド	指定期間	令和6年1月～令和8年6月
事業概要	高山コミュニティセンターの管理運営を行う。		

1. 主な成果

①利用状況

項目	R7	R6
延べ利用者数	1,435	1,101
農業関係イベント実施回数	7	8
農業関係イベント延べ参加者数	358	235
自主事業延べ参加者数	310	257

②その他の成果

地域のイベントへの協力 右近フェスタ、真菜まつり（参加者数：各200人程度） 他
--

③収支状況

千円

	R7	R6
歳入	指定管理料	3,700
	利用料	290
	その他	1,529
	計	5,519
歳出	人件費	880
	施設管理費	1,540
	その他	1,884
	計	4,304
収支		1,215

2. 項目別評価

評価項目		指定管理者評価	担当所属評価
事業計画	①平等利用の確保、サービスの向上	当初計画の期間内であり未着手の事業もあるが、利用者増や満足度向上、交流人口拡大、地域活性化に向け、改善を重ねつつ計画どおり進めてきた。新たなイベントの誘致やテレビのロケ地としての活用など、地域ブランドの向上や更なる誘客促進にも積極的に取り組んだ。	期間途中で指定管理者を交替することになったため当初計画に未着手があることはやむを得ない。管理期間中は民間企業ならではのノウハウを最大限に発揮し、地元や利用者の意見等を取り入れながら随時柔軟に改善を重ね、適切に取り組んでいた。
	②施設設置目的の達成		
	③農村地域活性化事業推進		
	④地域との協力・連携		
	⑤最低限求める以外の事項（自主事業）		
施設管理	①保守点検	定期的な保守点検は仕様どおり実施した。突発的な修繕や保守についても役場と連携・協力の上で実施し、年間を通して適切に施設を管理することができた。	老朽化等により急な対応が必要になることもあったが、遅滞なく適切に管理がなされていた。
	②修繕等維持管理		
運営	①安定的な管理運営が可能な人的能力	安定的な管理運営のための人的、財政的な体制を整え、円滑かつ適切に運営を行った。また、防犯カメラの設置や危機管理マニュアルの作成など、緊急時等にも円滑に対応できる体制を整備し運営にあたった。	運営の各項目について適切に行われていた。
	②安定的な管理運営が可能な財政基盤		
	③緊急時の対応		
	④個人情報の保護、情報公開への対応等		
収支	①施設の管理経費の縮減	効率的な運営に努めており収支に問題はない。会社の経営状況も問題はない。	民間企業のノウハウを活かした効率的な運営に加え、効果的な自主事業にも取り組んでおり、収支に問題はない。
	②施設収支状況		
	③指定管理者経営状況		

3. 総合評価・改善の方向性

A	各種事業の実施や適切な維持管理など、募集時の条件や提案内容のとおり適切に運営がなされていた。施設の突発的な修繕などの案件にも遅滞なく適切に対応していた。旧校舎棟等の活用に関し新指定管理者となる企業と連携して出された提案は、長年の懸案事項を解決し得るものであり、高山地区のみならず町全体の活性化にも繋がる非常に大きなものであった。
---	--

凡例
S：協定等を遵守し、仕様書より優れた成果を上げた。/A：協定等を遵守し、仕様書に沿った成果を上げた。/B：協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。/C：協定や仕様書等に定める水準を満たしておらず、改善を要する。

令和7年度指定管理施設事業評価シート

施設名	スポーツセンター シートス	所管課	生涯学習課
指定管理者	TAC・日本管財共同事業体	指定期間	令和4年4月～令和8年3月
事業概要	スポーツセンターシートスの施設管理及び運営を行う		

1. 主な成果

①利用状況

項目	R7	R6
利用者数	161,840	162,634
教室受講登録者	943	990
定期使用登録者	278	257

②その他の成果

「こどもの日」「敬老の日」「スポーツの日」等の記念日に、無料開放等のイベント実施し、利用促進につながっている。

③収支状況

千円

		R7	R6
歳入	指定管理料	57,627	53,858
	利用料	16,800	17,030
	その他	58,391	62,085
	計	132,818	132,973
歳出	人件費	63,905	67,506
	施設管理費	71,728	70,583
	その他		
	計	135,633	138,089
収支		-2,815	-5,116

2. 項目別評価

評価項目		指定管理者評価	担当所属評価
事業計画	①計画の進捗	事業計画どおり順調に進み、イベントやキャンペーン等を実施した。	利用者増加に尽力されており、周知策も提案通りされている。
	②こども向けに企画された事業		
	③福祉分野や健康維持面において有効な事業		
	④利用者増の取り組み		
	⑤社会・地域貢献		
施設管理	①保守点検	修繕計画を立て、事後保全から予防保全へと努めた。また、関係各業者ともしっかりと連携をとれる体制を図り適切な施設管理をすることができた。	老朽化による修繕が増加しているが、指定管理者において適切に管理がなされている。
	②備品管理		
	③清掃等維持管理		
	④修繕等維持管理		
運営	①個人情報の管理	個人情報の管理や、安全対策など各項目について適切に行うことができた。研修を定期的に行っているが、再度、接遇・マナー研修を行い、クレーム等がないように努める。	運営の各項目について適切に行われている。
	②災害や犯罪等の発生時の緊急時対策		
	③安全対策		
	④苦情処理対応		
	⑤研修体制		
収支	①施設収支状況	歳出を抑え収支状況は改善した。また本社の経営状況は問題がない。	経費節減等による収支改善がみられる。
	②指定管理者経営状況		
	③経費の節減		

3. 総合評価・改善の方向性

A	各項目において選定時の提案内容とおり、適切に運営がなされている。老朽化により修繕箇所が増加しており、引き続き日常点検や予防措置を強化していく。 物価高騰等による指定管理料の引き上げや、近隣市町の利用料金も鑑みて、使用料の見直しを行い公共施設の維持管理に努める。
---	---

凡例
S：協定等を遵守し、仕様書より優れた成果を上げた。/A：協定等を遵守し、仕様書に沿った成果を上げた。/B：協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。/C：協定や仕様書等に定める水準を満たしておらず、改善を要する。

