

令和5年度 豊能町AIオンデマンド交通の実証実験 〈結果速報〉

令和5年10月17日～令和6年2月19日（126日間）

HANI+ **とよの**
HANKYU AI On Demand Mobility ハニタス 豊能町



※R4実証運行からの変更点・追加点は赤文字

運行日・期間	令和5年10月17日～令和6年2月19日（毎日運行） 合計126日間
事業主体	豊能町AIオンデマンド交通実証実験協議会（豊能町・阪急バス(株)・京都タクシー(株)）
運行会社	阪急バス(株)・京都タクシー(株)の共同運行
運行区域	大阪府豊能郡豊能町 新光風台・光風台・ときわ台・東ときわ台・吉川
乗降場所	111カ所（前回から▲4カ所）
運行時間帯	9：00～17：00
予約受付方法	スマートフォンアプリ／電話
使用車両・乗車定員	ワンボックス車両：トヨタハイエースワゴン グランドキャビン（旅客定員8名） ※車いす対応なし
車両数	3両 / ※予備車：1両
運賃	【普通運賃】 大人（中学生以上）：300円 幼児・小児（小学生以下）、大人障害、幼児・小児障害：100円 【定期運賃】 1カ月 大人：5,000円 幼児・小児、大人障害、幼児・小児障害：2,000円 ※定期券の実施時期は調整中
決済手段	現金、クレジットカード（アプリ内決済）、定期券
電話予約	8：45～16：00（12：00～13：00を除く） ※受付は平日のみ

✓車両はトヨタハイエースグランドキャビン4両（うち予備車両1台）



- ✓ 3タイプのMP（ミーティングポイント）を設定することで、MPを設置する場所の特性に対応
- ✓ 公共施設・商業施設・公園・ゴミステーションなど、日常の移動目的となる施設を中心に設定
- ✓ エリアカラーとエリアのイニシャル+番号を付与（例：ときわ台駅 = T-010）



置き型タイプ



標柱タイプ



路面シートタイプ

とよの 豊能町 豊能町西地区運行エリア索引図

①②③の全てのエリアで乗換ができます。ミーティングポイント以外での乗換はできません。

ご利用ガイド 6~10ページ

色	ミーティングポイント番号	色	ミーティングポイント番号	色	ミーティングポイント番号	色	ミーティングポイント番号
赤	S-010	緑	Y-010	青	K-000	黄	H-000
赤	S-020	緑	Y-020	青	K-010	黄	H-010
赤	S-030	緑	Y-030	青	K-020	黄	H-020
赤	S-040	緑	Y-040	青	K-030	黄	H-030
赤	S-050	緑	Y-050	青	K-040	黄	H-040
赤	S-060	緑	Y-060	青	K-050	黄	H-050
赤	S-070	緑	Y-070	青	K-060	黄	H-060
赤	S-080	緑	Y-080	青	K-070	黄	H-070
赤	S-090	緑	Y-090	青	K-080	黄	H-080
赤	S-100	緑	Y-100	青	K-090	黄	H-090
赤	S-110	緑	Y-110	青	K-100	黄	H-100
赤	S-120	緑	Y-120	青	K-110	黄	H-110
赤	S-130	緑	Y-130	青	K-120	黄	H-120
赤	S-140	緑	Y-140	青	K-130	黄	H-130
赤	S-150	緑	Y-150	青	K-140	黄	H-140
赤	S-160	緑	Y-160	青	K-150	黄	H-150
赤	S-170	緑	Y-170	青	K-160	黄	H-160
赤	S-180	緑	Y-180	青	K-170	黄	H-170
赤	S-190	緑	Y-190	青	K-180	黄	H-180
赤	S-200	緑	Y-200	青	K-190	黄	H-190
赤	S-210	緑	Y-210	青	K-200	黄	H-200
赤	S-220	緑	Y-220	青	K-210	黄	H-210
赤	S-230	緑	Y-230	青	K-220	黄	H-220
赤	S-240	緑	Y-240	青	K-230	黄	H-230
赤	S-250	緑	Y-250	青	K-240	黄	H-240
赤	S-260	緑	Y-260	青	K-250	黄	H-250
赤	S-270	緑	Y-270	青	K-260	黄	H-260
赤	S-280	緑	Y-280	青	K-270	黄	H-270
赤	S-290	緑	Y-290	青	K-280	黄	H-280
赤	S-300	緑	Y-300	青	K-290	黄	H-290
赤	S-310	緑	Y-310	青	K-300	黄	H-300
赤	S-320	緑	Y-320	青	K-310	黄	H-310
赤	S-330	緑	Y-330	青	K-320	黄	H-320
赤	S-340	緑	Y-340	青	K-330	黄	H-330
赤	S-350	緑	Y-350	青	K-340	黄	H-340
赤	S-360	緑	Y-360	青	K-350	黄	H-350
赤	S-370	緑	Y-370	青	K-360	黄	H-360
赤	S-380	緑	Y-380	青	K-370	黄	H-370
赤	S-390	緑	Y-390	青	K-380	黄	H-380
赤	S-400	緑	Y-400	青	K-390	黄	H-390
赤	S-410	緑	Y-410	青	K-400	黄	H-400
赤	S-420	緑	Y-420	青	K-410	黄	H-410
赤	S-430	緑	Y-430	青	K-420	黄	H-420
赤	S-440	緑	Y-440	青	K-430	黄	H-430
赤	S-450	緑	Y-450	青	K-440	黄	H-440
赤	S-460	緑	Y-460	青	K-450	黄	H-450
赤	S-470	緑	Y-470	青	K-460	黄	H-460
赤	S-480	緑	Y-480	青	K-470	黄	H-470
赤	S-490	緑	Y-490	青	K-480	黄	H-480
赤	S-500	緑	Y-500	青	K-490	黄	H-490
赤	S-510	緑	Y-510	青	K-500	黄	H-500



運賃区分の選択（アプリ）



決済手段の選択（アプリ）



✓運賃区分は4種類

大人・小児・障がい者（大人・小児）

✓決済手段は3種類

現金・定期券・クレジットカード

✓クレジットカード決済（アプリ内）に対応

運転士はタブレット端末でお客様の決済情報を確認
お客様は車内決済が不要なためスマートに乗降可能

✓ハニタス専用定期券を販売

定期券の利用ニーズを確認するため、3種類の定期券を販売

✓ハニタス専用定期券の販売所

運行エリア内のスーパー（サービスカウンター）で販売



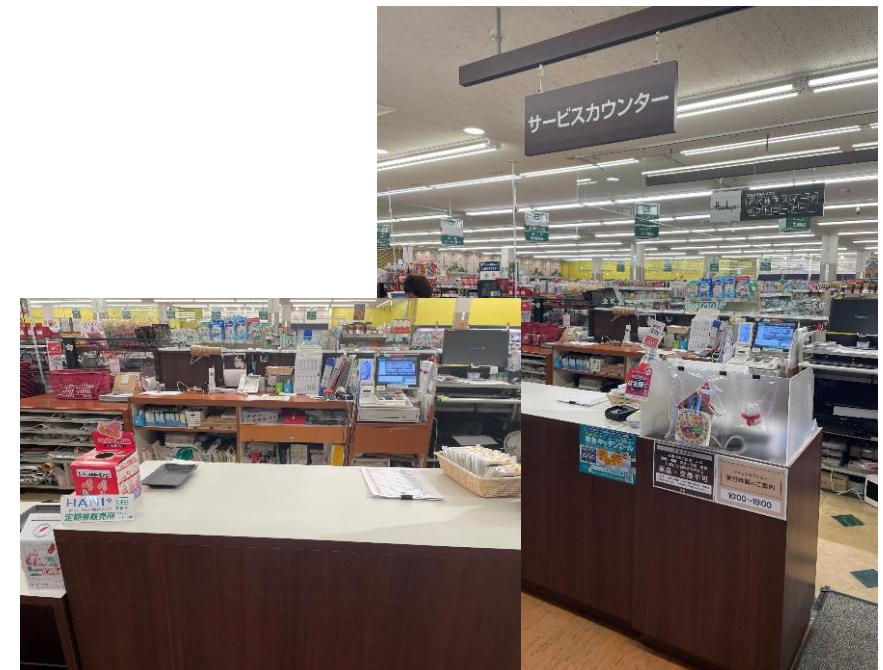
ハニタス専用定期券（大人）



ハニタス専用定期券（小児）



ハニタス専用定期券（特割）



ハニタス専用定期券販売所（スーパーサービスカウンター）

✓ご利用ガイド

予約方法やミーティングポイントなど詳細を掲載
ご利用ガイドは、豊能町広報誌と同封の上、全戸配布

✓ポスター・サイネージポスター

能勢電鉄の接続駅内や各公共施設・商業施設などに掲出

✓ニュースリリース

豊能町・阪急バス・京都タクシーと共同で、プレスリリース



駅貼りポスター

サイネージポスター



能勢電鉄デジタルサイネージ（運行開始）



ご利用ガイド



ポスター（運行開始・定期券販売）

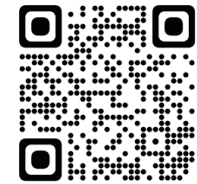


ニュースリリース（9/25）

✓ハニタスのイメージと利用方法の動画

自然あふれる豊能町に、より便利で地域にあった新しい交通ができたことをアピール
 プロモーションビデオ以外にも、アプリのインストール方法・アカウント登録方法・
 予約方法・予約確認方法などを阪急バスウェブサイト他YouTube上で公開

<https://www.youtube.com/@user-io1lc6kj4f>



✓ハニタスの乗り方動画

4つのステップ（予約・待つ・乗る・払う）で分かりやすく解説
 前実証で確認できた課題を動画内に反映





動画再生によるPR (@ハニタスラボ)



専用定期券販売PR



ハニタスPR



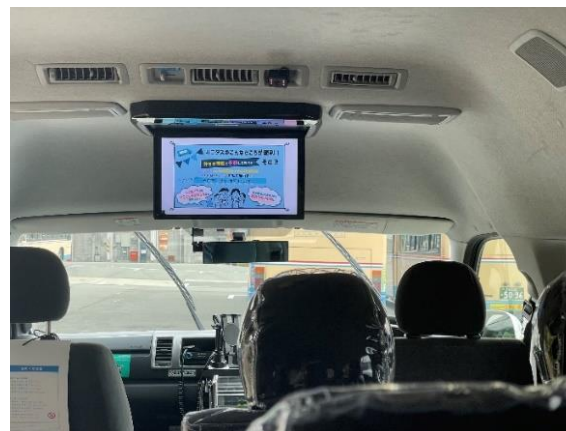
広告収入

✓ 55インチ自立型デジタルサイネージ

ハニタスラボにデジタルサイネージを設置
ハニタスのPR動画・お知らせ・広告を掲出

✓ ハニタス車内モニター

お知らせ・クイズ・広告を掲出



車内モニター（お知らせ・クイズ）



車内モニター（広告収入）

✓コールセンターの設置

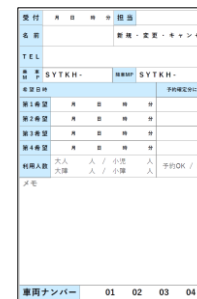
アプリ予約が難しい方への対応

豊能町のNPO法人へ業務委託し、町内の雇用創出にも寄与

病院やドラッグストアの窓口に案内POPを設置



コールセンター案内POP



受付用紙



コールセンター

✓アンケートの実施

利用者ニーズの収集

用紙配布とWEBの併用実施



アンケート用紙



WEBアンケート



アンケート回収BOX (@図書館)

✓ノベルティの配布

利用促進用にノート・ポーチ・付箋を制作

ハニタスのカラーやデザインを踏襲



ノート



ポーチ



付箋

✓シール/スタンプ集め

ハニタス利用者などへシールを配布

スポーツ施設との連携策を実施



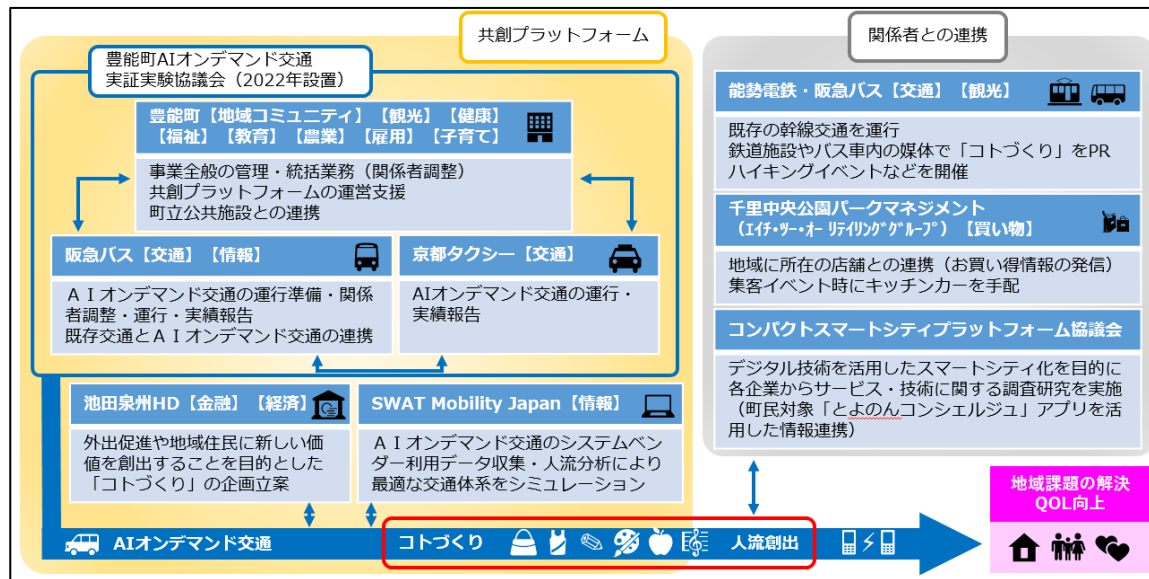
シール集めカード



スタンプカード



- ✓交通を基盤としたまちづくりを目指す
ハニタスの運行により、移動手段確保と安全な地域社会の形成
- ✓他分野との連携による利用促進策
新たな人流創出となり収益を確保しながら持続可能な交通モデルの構築
- ✓『コトづくり』との連動
人流創出の増進を図り、地域活力の維持活性化に繋げる



共創事業の全体像

イベント	日程	内容
オープニングイベント	10/7 (土)	・ハニタス車両展示、利用促進
健康ウォーキング	10/26 (木)	・健康イベント (ウォーキング講座)
食育	10/29 (日)	・親子参加イベント
農業体験	11/9 (木)	・地元農家での農業体験 (枝豆収穫)
農業祭・文化祭	11/12 (日)	・ハニタス車両展示、利用促進 ・毎年開催している町イベント ・農産物の販売/文化活動団体の発表
ワークショップ	11/18 (土)	・豊能町のいいところを教えてください
はにらば	11/18 (土)	・ふれあいオープン喫茶
ワークショップ	11/25 (土)	・さき織コースターづくり
利用促進イベント	11/26 (日)	・ハニタス04号車へのペイント ・ハニタスマルシェ (阪急百貨店・キッチンカーなど) ・乗り方/安全教室 (阪急バス)
ワークショップ	11/26 (日)	・モノづくり企画 (クリスマスグッズ)
空き家相談会	12/11 (月)	・不動産についての個別相談会
金融教育	12/18 (月)	・金融に関する「まなびば」の提供
源氏物語・清和源氏を学ぶ	1/17 (水)	・歴史講座

イベントスケジュール



「みんなで作る豊能町 AIオンデマンド交通のある暮らし」チラシ (広報誌10月号と同配)



ハニタスラボ・ハニタスコミュニケーター



アプリ登録 (@ハニタスラボ)



チラシ (広報誌11月号と同配)



チラシ (広報誌12月号と同配)



出張ハニタスラボ (@デパート・カーイズ 三光風台店)



ワークショップ「キャンドルづくり」 (12/26 @ハニタスラボ)



チラシ (広報誌1月号と同配)



チラシ (広報誌2月号と同配)

- ✓ 町広報誌同配チラシを発行 (毎月)
 - 各発行チラシの統一感を出すため、**キービジュアル**、**キーカラー**を決定
 - 標語「**みんなで作る豊能町**」の作成
- ✓ 拠点「**ハニタスラボ**」の設置
 - 営業中はハニタスコミュニケーターが常駐
 - アプリ登録・予約方法を説明・意見集約
 - ハニタスをPRするためワークショップも開催

みんなであつる豊能町 AIオンデマンド交

「脳と体を鍛える！楽しい健康ウォーキング」

さあ、ハニタスに乗って出かけよう！

ウォーキングトレーナー 池田ノリアキ

開催日: 2023年10月26日(木)

時間: 13:30～15:00

会場: 豊能町立体育館

定員: 20名 先着順 予約制

みんなであつる豊能町 AIオンデマンド交

子育て改革！新しい「食」と「遊び」

さあ、ハニタスに乗って出かけよう！

親子で楽しむ食育体験ワークショップ

開催日: 2023年10月29日(日)

時間: 10:00～11:30

会場: 豊能町吉川自治会館

定員: 30名 先着順 予約制

みんなであつる豊能町 AIオンデマンド交

キッズクラフトワークショップ

さあ、ハニタスに乗って出かけよう！

開催日: 2023年11月26日(日)

時間: 10:00～11:00 / 14:00～15:00

会場: ハニタスラボ

定員: 各回2名 予約制 先着順

みんなであつる豊能町 AIオンデマンド交

「古家・空家のお困りごと」

こんなお悩みありませんか？

開催日: 2023年12月11日(月)

時間: 10:30～11:30 / 14:30～15:30

会場: 池田泉州銀行ときわ台支店

定員: 各回2名 予約制 先着順

みんなであつる豊能町 AIオンデマンド交

「金融トラブル対策セミナー」

さあ、ハニタスに乗って出かけよう！

開催日: 2023年12月18日(月)

時間: 14:00～15:00

会場: 池田泉州銀行ときわ台支店

定員: 15名 先着順 予約制

みんなであつる豊能町 AIオンデマンド交

セミナー えっ！こんなに面白い源氏物語

さあ、ハニタスに乗って出かけよう！

開催日: 2024年1月17日(水)

時間: 13:30～15:00

会場: 池田泉州銀行ときわ台支店

定員: 20名 先着順 予約制

HANI HANKYU AI On Demand Mobility **ハニタス 豊能町**

運行エリアは豊能町全域。有償運行も実施！

300円

01 乗客の多い時間帯は、乗客の多い時間帯に運行します。

02 乗客の少ない時間帯は、乗客の少ない時間帯に運行します。

03 乗客の少ない時間帯は、乗客の少ない時間帯に運行します。

募集チラシ6種類（表面）

募集チラシ（裏面共通）

NO	開催日時	場所	コトづくり内容	講師
1	2023年10月26日(木) 13:30～15:00	豊能町立体育館シート	健康ウォーキング	池田ノリアキ (ウォーキングトレーナー)
2	2023年10月29日(日) 10:00～11:30	豊能町吉川自治会館	食育と親子の触れ合いについて	こども偏食少食ネット ワーク協会 親子Smile
3	2023年11月26日(日) ①10:00～11:00 ②14:00～15:00	ハニタスラボ (共創プラットフォーム活動拠点)	キッズクラフトワークショップ	ABCクラフト 認定講師
4	2023年12月11日(月) ①10:30～11:30 ②11:30～12:30	池田泉州銀行ときわ台支店	古家・空家のお困りごと相談会	阪急阪神不動産 職員
5	2023年12月18日(月) 14:00～15:00	池田泉州銀行ときわ台支店	金融トラブル対策セミナー	池田泉州銀行 職員
6	2024年1月17日(水) 13:30～15:00	池田泉州銀行ときわ台支店	セミナー えっ！こんなに面白い源氏物語	林和清 (歌人)

✓『コトづくり』イベントを開催
健康とまなびをテーマにした『コトづくり』との連携
人流創出による町の活性化

✓参加者募集チラシを活用した、ハニタスの周知活動
チラシ裏面には「AIオンデマンド交通とは」を記載





みんなでつくる豊能町
AIオンデマンド交通のある暮らし
アートワークショップ

みんなで乗るバスを、
みんなでペイントしよう！
**ハニタス
まるごとぬる！**

2023
11/26 SUN
豊能町立ふれあい広場 (雨天決行)

10月に吉川中学校のみさんと行ったワークショップで
豊能町にあるいろをたくさんみつけました。
今回の「ハニタスまるごとぬる！」では、そのいろをつかって、
ハニタスをまるごとペイントします。みんなのハニタスに
豊能町の色をぎゅっと詰めていきましょう。

ワークショップ参加者募集

日時：11月26日 (日)
①10:00～11:00 (地域のみなさん)
②12:00～13:00 (吉川中学校・地域のみなさん)
③13:30～14:30 (吉川中学校のみさん)

定員：②0名 ③10名

参加費：無料 (おのれよりお申込みください)

申込期間：10月27日(金)～11月1日(水) (申込は随時受付)

申込方法：申込書に記入の上、申込書と併せてお申し込みください。

申込書ダウンロード：https://www.hanitas.com/

主催：豊能町 AI オンデマンド交通共同プラットフォーム
協賛：HANI+株式会社、HANI+株式会社、HANI+株式会社、HANI+株式会社

お問い合わせ：0570-0000000

HANI+
HANKYU AI On Demand Mobility ハニタス



吉川中学校でのワークショップの様子
(10/31 @吉川中学校)



公共交通/阪急バスの現状・町の公共交通に対する考え方を説明
(10/25 @吉川中学校)



ハニタスまるごとぬる！イベント (11/26 @町立ふれあい広場)

✓地域イベントでの車両展示とブース出展

ハニタスのPR動画を放映

アプリ登録・予約方法を説明

✓ペイント車両のお披露目・活動報告会

生徒から取組みを報告・車両のお披露目

✓スマートフォン教室の開催

中学校生徒会によるスマートフォン教室で、

ハニタスのアプリ登録・予約方法を説明

新聞記事でも取組みを掲載



ハニタスオープニングイベント
(10/7 @阪急オアシス)



豊能町 秋フェスタ ハニタス説明会・アプリ登録会
(11/12 @図書館前)



ペイント車両のお披露目・活動報告会 (12/22 @吉川中学校)



スマートフォン教室 (12/2 @西公民館)

✓データ分析

【有償実証実験】 2023年10月17日～ 2024年2月19日

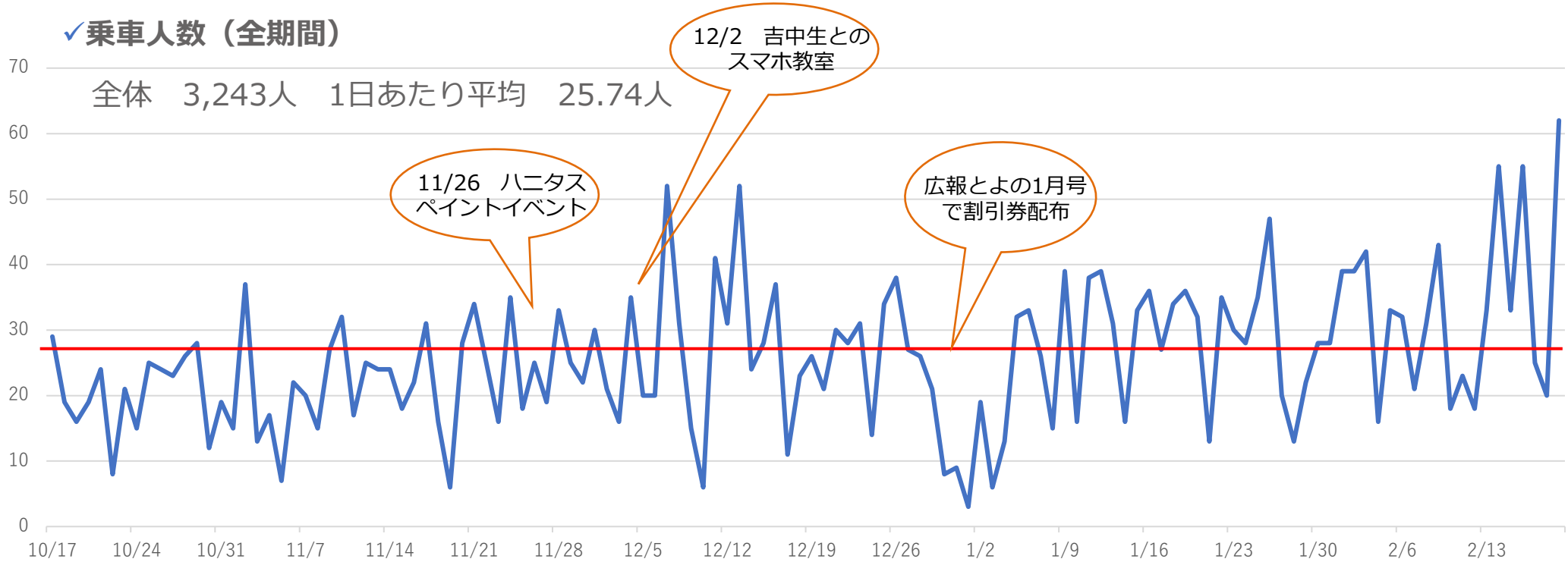
2,766 件 乗車件数	3,243 人 乗車人数	1,378 人 登録者数	476 人 ユニーク利用者数	19.42 % 相乗り率
21.95 件 平均乗車件数/日	25.74 人 平均乗車人数/日	1.17 人 平均乗車人数/件	49人/270人 クレカ登録/利用	76.70 % アプリ予約率

【無償実証実験】 2023年2月1日～ 2月28日

2,449 件 乗車件数	3,214 人 乗車人数	2,080 人 登録者数	806 人 ユニーク利用者数	65.62 % 相乗り率
87.46 件 平均乗車件数/日	114.79 人 平均乗車人数/日	1.31 人 平均乗車人数/件	— 人 クレカ登録者数	83.20 % アプリ予約率

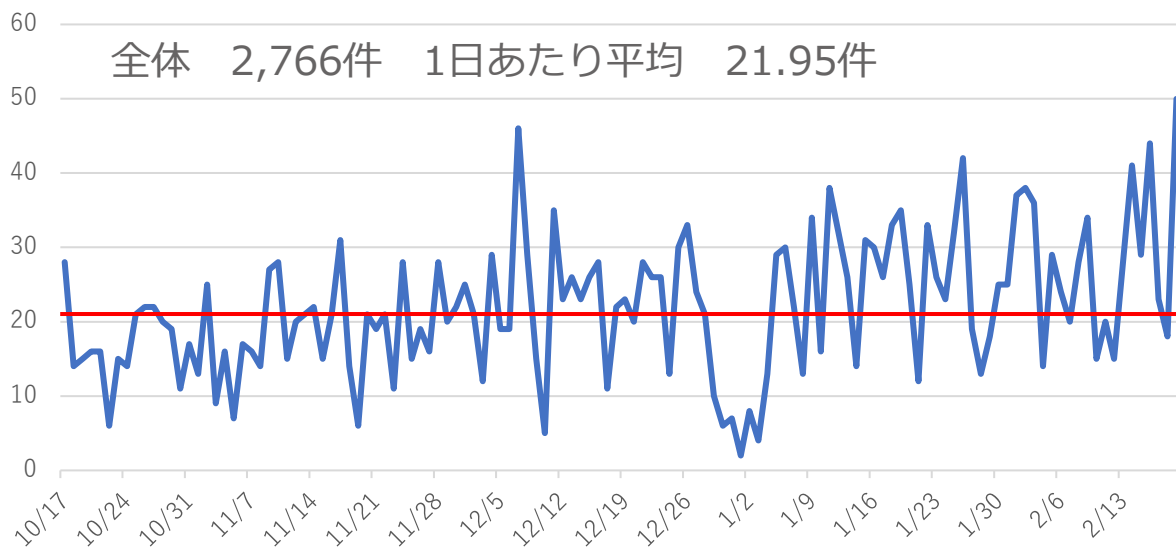
✓乗車人数 (全期間)

全体 3,243人 1日あたり平均 25.74人



✓予約人数 (全期間)

全体 2,766件 1日あたり平均 21.95件



✓曜日別平均乗車人数

