

## 安全・生活

### 年末年始の緊急漏水等について

年末年始（12月29日～1月3日）の間に宅地内での緊急の漏水や下水のつまりなどが発生したときは、次の大阪広域水道企業団豊能水道事業指定給水装置工事事業者および豊能町下水道排水設備指定工事店が待機していますので、直接、待機業者にご連絡ください。

**待機業者** Ⅱ 京阪ガス水道㈱

希望ヶ丘 6-13-16

☎ 7309-1701

問Ⅱ 上水…豊能水道センター

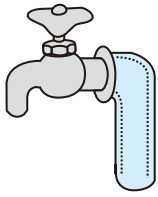
☎ 7308-3311

問Ⅱ 下水…都市計画課

☎ 7309-3425

### 水道管などの防寒対策について

冬になると、寒さのため水道が凍結して水が出なくなったり、水道管が破裂する場合があります。特に一日中氷点下の真冬日が続いたときは破裂しやすくなりますので、露出している水道管には、次のような防寒対策が必要です。①保温材を巻きます。蛇口が破裂しやすいので、上まで完全に包みましょう。



②手近なものとして毛布、布などがあります。その上からビニールなどを巻いて保温材が濡れないようにしましょう。



③メータボックスの中に入れて古しの毛布や布きれなどを入れて保温しましょう。

蛇口が凍りついて水が出なくなった時は、タオルをかぶせて、ゆつくりとぬるま湯をかけてとかしてください。急に熱湯をかけると、水道管や蛇口が破裂することがあります。

問Ⅱ 豊能水道センター  
☎ 7308-3311

### 意図せぬ手数料が！クレジットカードの初期設定がリボ払いだった

旅行の際に、カード会社に勧められてクレジットカードを作った。申し込む際、利用限度額の確認はあったが、支払い方法の確認はなかった。初めて届いた利用明細を見て、手数料が取られ

ており、リボ払いになっていたことに気づいた。（40歳 女性）

#### 【お悩みと助言】

・リボルビング払い（以下「リボ払い」という）とは、あらかじめ設定した一定額を毎月支払うクレジットカードの支払い方法です。買った物を重ねても月々の支払いが一定額になる一方で毎月手数料がかかる、支払残高が分かりにくい、支払いが長期化するなど注意も必要です。

・クレジットカードを申し込む際は、リボ払い専用のカードである場合や希望していないのに初期設定で支払い方法がリボ払いになっている場合もあるのによく確認しましょう。分からない点はカード会社に説明を求めましょう。・利用明細を定期的に確認し、心当たりがない手数料が請求されているなど、不明な点があるときは、すぐにカード会社に問い合わせることも大切です。



### 格安スマホを契約する時、今までの携帯電話会社との違いを確認して！

格安スマホに興味を持ち、契約内容について問い合わせたうえで申し込んだ。通信状態は変わらず今より利用料金が安くなる。通話は一回10分以内であれば無料」との説明だったので、今までと同じ通話方法で使っていた。しかし、契約後、2カ月間で2万7千円もの高額な通話料を請求された。契約書には「10分以内の通話を無料にするには特定のアプリを使用しなければいけない」と書かれていた。（60歳男性）

#### 【お悩みと助言】

・格安スマホは今までの携帯電話会社と同じサービスが利用できるとは限りません。サポート内容や問い合わせ方法など、契約内容をよく確認し、今までの携帯電話会社との違いを理解した上で契約しましょう。・無料通話は独自のアプリを使つなど、格安スマホ会社により指定のサービス提供方法があり、注意が必要です。よく確認しておきましょう。



**詐欺・模造品サイトはここを確認!!  
サイトを見る時のチェックポイント!**

【事例1】SNSを覗いていると、おしゃれな服が掲載されたサイトが表示された。格安の販売価格であったので、サイトにアクセスし、注文したが、いつまでも商品が届かない。そのサイトの会社を調べると、住所と電話番号は実在しないことが分かった。支払ったお金を返してほしい。  
(50歳代女性)

【事例2】一か月前にブランドカバンを注文し、代金5万円を個人名義の銀行口座に振り込んだ。カバンが中国から届き、雑な作りであった。偽物だと思い、販売店にメールで解約を申し出たが、返信がこない。(70歳代女性)

**【Q&A助言】**

トラブルに遭わないために、インターネット通販を利用する際は、次の項目を確認しましょう。

- ・ 大幅な値引きや低価格、商品の効果を過剰にうたう広告などを鵜呑みにしないようにしましょう。
- ・ 日本語の字体、文章表現がおかしい。
- ・ 事業者の住所の記載がない。住所を調べると田畑や個人宅になっている。
- ・ 事業者への連絡方法が、問い合わせフォームやフリーメールだけである。
- ・ 支払方法が銀行振込、代引きのみである。

- ・ 利用規約等におかしな記載・不当な記載がある。

- ・ サイト内のリンクが適切に機能しない。
- ・ サイトURLの表記がブランドの正式な英語表記と少しだけ異なるなど、

- ・ おかしい。
- ・ 個人情報を入力する画面にSSL(個人情報保護を暗号化した通信方法)が導入されていない。

**~こんなサイトには御注意!~**



(消費者庁 インターネット通販トラブルより)

困ったときは、一人で悩まず豊能町消費生活コーナーにご相談ください。

**【消費生活に関する相談は】**

相談日 月・火・木・金曜日  
午前9時30分から午後5時まで  
※来庁相談も可能ですが、まずはお電話ください。

問 消費生活コーナー

☎ 739-0001 (内線2510)

**猫は室内で飼いましよ!**

住民の中には動物が嫌いな方やアレルギーで近寄れない方がいます。猫はついで飼う習慣がありませんので、飼い主が気づかずに他人の家の庭や畑に入り糞尿をし、悩まされている方もおられます。皆さんが気持ちよく生活できるように猫は室内で飼うようにしましょう。

**猫を室内で飼うために...**

- ・ 猫が安心して暮らせる場所を作ってあげましょう。猫は高い場所を好みます。また、隠れる場所を作ってあげると安心します。
- ・ 狩りをする習性を生かした遊び(猫じゃらし、ひもを目の前で動かすなど)をして猫のストレスを発散しましょう。

- ・ 猫が落ち着ける場所に1匹につき複数の、十分に広いトイレを用意しましょう。掃除もこまめに行いましょう。

問 環境課 ☎ 739-1100

昨年とのごみ量比較（10月分）		単位：トン	
	今年	昨年	対前年比
可燃ごみ	366.55	372.30	-1.5%
粗大ごみ	18.17	17.30	5.0%
不燃ごみ	15.78	16.50	-4.4%
蛍光灯	0.09	0.10	-10.0%
乾電池	0.32	0.26	23.1%
空きビン	9.86	8.79	12.2%
空きカン	4.33	3.60	20.3%
紙類等	32.62	35.33	-7.7%
容器包装プラスチック類	16.24	14.94	8.7%
ペットボトル	3.05	3.00	1.7%
植木剪定くず	13.45	14.50	-7.2%
食用廃油	0.27	0.20	35.0%
小型家電	0.07	0.10	-30.0%
計	480.80	486.92	-1.26%

※容器包装プラスチック類  
 (注) 速報値のため数値が変わることがあります。

## 豊能警察署管内の特殊詐欺発生状況 (令和2年11月末)

豊能町	電話認知件数	10件
	メール等認知件数	41件
	被害件数	1件
	被害額	約117,962円
能勢町	電話認知件数	2件
	メール等認知件数	6件
	被害件数	0件
	被害額	0円

### 【1月】資源とごみの収集日～分ければ資源、燃やせばごみ～

	可燃ごみ	不燃ごみ 有害ごみ	紙類等	空きビン	空きカン	容器包装プラスチック類 ペットボトル	植木剪定くず	
余野・川尻・木代・切畑・野間口 高山・牧・寺田・希望ヶ丘	火・金	13	20	20	27	6 20	13 27	13
吉川・ときわ台	火・金	14	21	21	28	7 21	14 28	27
東ときわ台	月・木	12	19	19	26	5 19	12 26	6
光風台	月・木	15	22	22	29	8 22	15 29	20
新光風台(保の谷含む)	火・金	14	18	21	28	4 18	11 25	27

粗大ごみ

有料・予約制（環境課 ☎736-1190 事前に申し込みしてください）  
受付時間：午前9時～午後5時

食用廃油

役場本庁・吉川支所に回収ボックスを設置（各施設午前9時～午後5時まで投入可能、土・日・祝日・年末年始は投入不可）

使用済小型家電

役場本庁・中央公民館・吉川支所・西公民館に回収ボックスを設置（各施設開庁時間中に投入できます）

※太字の収集日にご注意ください。

※12月30日(水)～1月3日(日)までごみの収集はありません。1月4日(月)より通常どおりの収集となります。

※1月の金曜日の収集は、1週ずれていますのでご注意ください。

問＝環境課 ☎736-1190

## 年末年始の資源とごみの収集について

12月28日(月)	収集日程表のとおり
12月29日(火)	臨時（可燃ごみ）東地区、吉川・ときわ台、新光風台
<b>12月30日(水)から令和3年1月3日(日)まで</b>	<b>ごみの収集は、ありません</b>
1月4日(月)から	2020年度資源とごみの収集日程表のとおり、ごみの収集を行います。（日程表の日にちを確認してください）

※12月30日(水)～1月3日(日)まで収集はありません。

※1月4日(月)より通常どおりの収集となります。

※1月の金曜日の収集は、1週ずれていますのでご注意ください。

※例年1月は誤った日に排出されることが多くなっていますので、お手元の「2020年度 資源とごみの収集日程表」や広報とよの1月号で収集日を必ず確認してください。

問＝環境課 ☎736-1190

◆国崎クリーンセンターへの持ち込み(要事前予約、有料)は、12月28日(月)までとなります。なお、12月31日(木)の午前9時～午後4時までの間、「可燃ごみ」に限り無料で持ち込むことができます。(事前予約不要)  
 また、年始は1月4日(月)から通常どおりとなります。

問＝国崎クリーンセンター ☎744-7280

## 交通事故発生状況

(令和2年11月中の速報値)  
豊能警察署交通課

種別	豊能町	能勢町	合計
人身事故	1件	1件	2件
死者数	0人	0人	0人
重傷者数	1人	0人	1人
軽傷者数	0人	1人	1人
物損事故	17件	17件	34件
総件数	18件	18件	36件

### 「横断歩道ハンドサイン運動」実施中

豊能町交通事故をなくす運動推進本部

## 豊能町中小企業等休業要請外支援金 ～手続きはお済みですか～

新型コロナウイルス感染症拡大防止の支援として、大阪府休業要請外支援金の受給者を対象に豊能町中小企業等休業要請外支援金を支給しています。

該当される事業者の方は、農林商工課までご相談ください。

なお、申請期限は、令和3年3月15日（月）までです。

問＝農林商工課 ☎739-3424

### 救急車の適正利用にご協力を

消防本部では、限られた台数の救急車を適正に利用していただくため、「救急安心センターおおさか」☎#7119（つながらない場合は06-6582-7119）の活用をお願いします。

急な病気やけがで「救急車を呼んだ方がいい?」「病院に行った方がいい?」「応急手当の方法は?」「近くの救急病院はどこ?」などと迷ったら、いつでもお電話ください。

看護師が、医師の支援体制のもとに24時間365日、病気やけがの緊急性の判断、応急手当のアドバイス、適切な救急病院の案内を行っています。緊急時には最寄りの消防本部へ電話を転送し、救急車の要請も行います。

緊急性がない場合は、自家用車やタクシー、または民間の搬送事業者を活用していただくよう、ご協力をお願いします。

問＝箕面市消防本部消防企画室

☎724-9009

豊能消防署

☎736-0119

### 令和3年豊能町消防出初式の中止について

新春恒例の豊能町消防出初式は令和3年1月10日の開催を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止することといたしました。

コロナ禍の状況下ではありますが、消防職・団員一同は、町民の生命・身体及び財産を守るための消防活動に取り組んでまいりますので、今後も町消防行政にご支援・ご協力をお願いします。



令和2年豊能町消防出初式 消防職・団員による一斉放水の様子

問＝豊能町総務課消防担当

☎730-1200

### 文化財防火デーについて

毎年1月26日は、「文化財防火デー」です。

文化財防火デーの制定は、昭和24年1月26日に、現存する世界最古の木造建築物である法隆寺の金堂の壁画が焼損したことに基いています。

町内に数多くある貴重な文化財を後世に伝えるためには、関係者だけでなく、地域住民一人ひとりが文化財を保護する意識を持っていただくことが重要です。みなさんの火災予防のご協力をお願いします。

問＝箕面市消防本部予防室

☎724-9095

### 戸別受信機の貸与申請について

災害時に避難情報など、防災行政無線の屋外スピーカーからの放送と同じ内容を自宅で聞くことができる戸別受信機（屋内用ラジオ型受信機）を貸与します。

貸与対象世帯には、令和2年12月下旬に町から案内文および申請書を送付しますので、ぜひお申し込みください。（既に設置済の世帯を除く。）

貸与対象世帯＝避難行動要支援者名簿

の対象となる方が居住する世帯、土砂災害特別警戒区域内に居住する世帯

問＝総務課 ☎739-3415

# 公共交通を利用しましょう



## ■公共交通を取り巻く現状

鉄道・バスなどの公共交通機関は、通勤通学や通院、買い物などに利用され、生活に必要不可欠なものです。しかし、少子高齢化・人口減少などによる利用者の減少によって、全国的に公共交通の維持・確保が厳しくなっています。

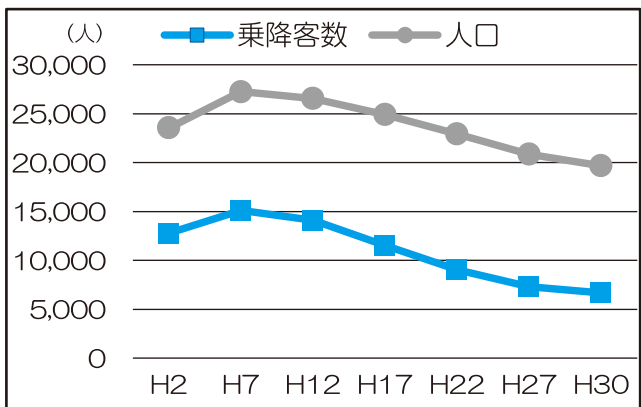
一方で、さらに高齢化が進み、運転免許の返納が進むなどマイカーを持たない高齢者が増え、公共交通の重要性が高まると想定されます。重要な公共交通を維持していくには、利用者数の増加が必要です。積極的に公共交通をご利用いただきますよう、ご理解・ご協力をお願いします。

## ■豊能町の公共交通

### <鉄道>

町内には能勢電鉄の妙見口・ときわ台・光風台駅の3駅があり、約10分間隔で運行し、川西能勢口駅まで約25分、大阪梅田駅まで約50分でアクセスできます。平成30年の1日の乗降客数は、平成7年より56%減少し、28%減少した人口と比べても大幅に減少しています。

能勢電鉄町内各駅の1日の乗降客数と人口の推移

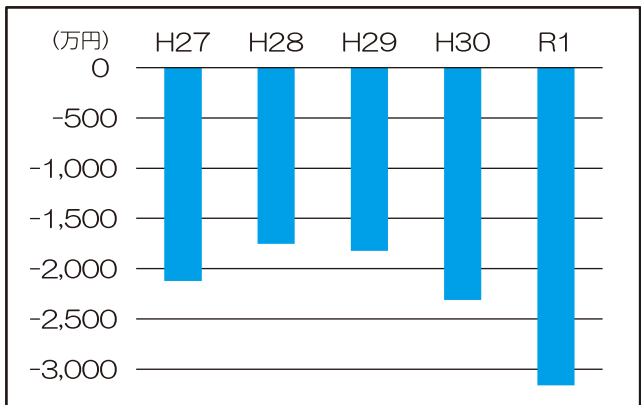


### <路線バス>

光風台駅を起点とし新光風台・東ときわ台などを結ぶ豊能西線、池田・茨木や千里中央と東地区を結ぶ東能勢線・北大阪ネオポリス線などを阪急バスが運行しています。

赤字の拡大、運転手不足など厳しい環境にあり、減便や運賃値上げが実施されています。

阪急バス豊能西線の収支の推移



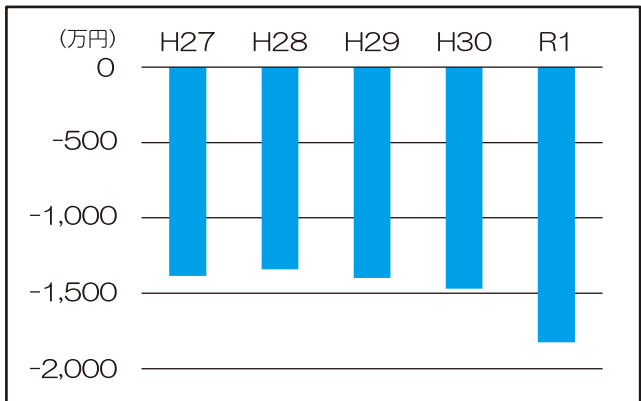
### <タクシー>

自宅と駅・病院などをドア・ツー・ドアで移動でき、多様なニーズに対応する公共交通機関です。ときわ台駅前には京都タクシーの営業所があり、町内全域をカバーしています。

### <豊能町リレー便>

ときわ台駅と箕面病院を結ぶコミュニティバスで、中止々呂美で東地区方面のバスと乗り継ぐことができます。

豊能町リレー便の収支の推移



### <豊能町東地区デマンドタクシー>

余野と川尻・高山/牧・寺田・切畑方面を結ぶ予約制の乗り合いタクシーです。ご利用登録は不要で、全線200円均一で、どなたでもご利用いただけます。乗車時刻の1時間前まで（初発便は前日午後5時まで）にご予約（☎072-738-0408）の上ご利用ください。

問=まちづくり創造課 ☎739-3412