

こんな商法にご注意！

インターネットショッピング インターネットオークション

インターネットを利用し、自宅で簡単に商品などを購入・取引できる販売方法です。



インターネットショッピングは、通信販売です。クーリング・オフ制度はありません。返品や交換についての記載があるか、購入前に確認しましょう。

インターネットオークションは、基本的には個人間の取引なので、トラブルが発生した場合でも当事者同士で解決することになります。利用者・出品数とも増加していますが、「商品が送られてこない」「思っていたものと違う」などのトラブルも増えています。

トラブルを避けるために、安易に契約や入札をせず、取引相手の住所や固定電話番号なども確認し、取引状況や契約の内容は保存しておく慎重さが求められます。